

## **Customer Manager (m/w) Erst- & Rückversicherungen**

Unser Kunde zählt zu den Top Ten im Ranking der führenden IT-Beratungs- und Systemintegrations-Unternehmen Deutschlands. Mit 40 Jahren Erfahrung und 1600 Mitarbeitern bietet das Unternehmen Consulting entlang der gesamten Wertschöpfungskette für Banken, Versicherungen, Fertigungs-, Automotive- und Telekommunikationsunternehmen. Unser Kunde berät führende Unternehmen wie BMW Group, Commerzbank, Munich RE oder T-Mobile Deutschland.

### **Ihr Einsatzgebiet**

In der Industry Line Versicherungen beraten und unterstützen Sie Top-Adressen der Erst- und Rückversicherungsbranche. Mit einer ausgewogenen Balance zwischen Business Kompetenz und IT Know-how identifiziert das Unternehmen aktuelle Trends und Herausforderungen der Assekuranz, erarbeitet zielgerichtete Lösungen, setzt diese mit den Kunden um und übernimmt im Anschluss den Betrieb. In diesem Umfeld finden Sie sowohl als Berater mit versicherungsfachlicher Expertise als auch mit fundierten IT Erfahrungen aus der Branche spannende und herausfordernde Aufgaben.

### **Ihr Aufgabenschwerpunkt**

- Verantwortung für strategische Kunden für das gesamte Produkt/Beratungsportfolios
- Steuert für seine Kunden den Customer Profit & Loss und Auftragseingang
- Verantwortet alle Projekte (Festpreis- und Dienstleistungsprojekte) bei seinen Kunden und führt fachlich die eingesetzten Projektmanager
- Koordiniert alle kundenrelevanten Aktivitäten
- Erstellt eine mehrjährige Kundenentwicklungsplanung und verantwortet deren Umsetzung
- Bildet und steuert unternehmensweite Account Teams mit der Zielsetzung, das gesamte Portfolio bei seinen Kunden zu vermarkten
- Budgetiert und beauftragt Vertriebsprojekte zur Projektakquisition
- Verhandelt und stimmt mit dem Head of Industry langfristige Rahmenverträge ab
- Berät sich mit den Competence Center Managern über den Bedarf seiner Kunden für die zukünftige Themenentwicklung und den strategischen Skill Aufbau
- Steuert die Entwicklung von Lösungen für den Kunden
- Plant Kosten für Veranstaltungen mit und für den Kunden in Abstimmung mit dem Head of Industry und steuert die Durchführung der Events
- Führt auftragsbezogene Kundenzufriedenheitsanalysen mit den Projektmanagern durch

### **Unsere Anforderungen**

- Hochschulabschluss (Universität, FH, BA, MBA) aus der Fachrichtung BWL, VWL, Informatik, Wirtschaftsinformatik, Ingenieurwissenschaften oder vergleichbarer Abschluss
- Mehrjährige Vertriebserfahrung in der Beratung für Versicherungen und Verantwortung für eine Gruppe von Kunden oder ein Kundensegment

- Detaillierte Kenntnis der Branche Versicherung bzw. Rückversicherung (Markt, Themen, Prozesse, Systeme, Technologien)
- Kenntnis des Geschäftsmodells der betreuten Kunden (fungiert als Berater des Kunden auf Entscheider Ebene)
- Erfahrung in nationalen und internationalen Selling/Marketing Teams
- nachweisliche langjährige Erfahrung im Kunden- und Marktumfeld
- Mehrjährige Erfahrung als Projektmanager
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe der Stellenbeschreibung per E-Mail oder Post an:

Doris Cepluch  
Carmen Wachsmann Personalberatung  
Waltherstraße 33  
80337 München  
Fon +49 89 5463619-11  
dc@wachsmann-personalberatung.de