

Senior CRM Consultant (m/w)

Unser Kunde ist ein führendes IT-Beratungs- und Systemintegrationshaus, das führende Unternehmen aus dem Finanz-, Fertigungs-, Automotive- und Telekommunikationssektor berät. Der Bereich Customer Relationship Management unseres Mandanten berät Kunden aus unterschiedlichen Branchen mit Schwerpunkt Banken und Finanzdienstleister bei der Einführung von komplexen CRM Systemen.

Die Wertschöpfungskette erstreckt sich von der strategischen CRM-Beratung und Prozessoptimierung bis zur Architektur und Implementierung der Systeme. Der Schwerpunkt liegt hierbei auf der Einführung innovativer Lösungen auf Basis der Standardsoftware ORACLE Siebel und den SaaS-Angeboten im CRM-Bereich (vorwiegend Oracle CRM on Demand).

Ihre Aufgaben:

Sie nehmen selbstständig eine oder mehrere der folgenden Aufgaben wahr:

- Begleitung des kompletten Projektzyklus von der Anforderungserhebung über Implementierung bis zum Go-Live in der Rolle des technischen Umsetzers, Beraters oder Teilprojektleiters
- Prozessberatung hinsichtlich "CRM Best Practices" im Rahmen unserer Kundenprojekte
- Vertriebsunterstützung inkl. verantwortlicher Erstellung von Angeboten, Erstellung von Prototypen
- Koordination von Entwicklern im Off-/Nearshoring innerhalb der internationalen Entwicklerteams

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes (Fach-) Hochschulstudium als Informatiker, Wirtschaftsinformatiker oder vergleichbare Ausbildung im IT Umfeld
- Mehrjährige Berufserfahrung mit mindestens zwei Jahren Erfahrung im Umgang mit einer CRM Standard Software wie Oracle Siebel oder Oracle CRM On Demand
- Kenntnisse der wichtigsten CRM-Prozesse und deren Zusammenspiel in einem CRM-System
- Kenntnisse der Methoden der Business Analyse sowie Requirements Capturing wünschenswert
- Erste Erfahrungen als (Teil-)Projektleiter wünschenswert
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten (z.B. Moderation und Präsentation)
- Freude an der Abwechslung in einem dynamischen Arbeitsumfeld sowie Flexibilität und Mobilität
- Exzellente Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie verhandlungssicheres Englisch

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe der Stellenbeschreibung per E-Mail oder Post an:

Barbara Casella
Carmen Wachsmann Personalberatung
Waltherstraße 33
80337 München
Fon +49 89 5463619-15
bc@wachsmann-personalberatung.de