

Technical Consultant – CRM / Oracle Siebel (m/w)

Unser Kunde ist ein führendes IT-Beratungs- und Systemintegrationshaus, das führende Unternehmen aus dem Finanz-, Fertigungs-, Automotive- und Telekommunikationssektor berät. Der Bereich Customer Relationship Management unseres Mandanten berät Kunden aus unterschiedlichen Branchen mit Schwerpunkt Banken und Finanzdienstleister bei der Einführung von komplexen CRM Systemen.

Die Wertschöpfungskette erstreckt sich von der strategischen CRM-Beratung und Prozessoptimierung bis zur Architektur und Implementierung der Systeme. Der Schwerpunkt liegt hierbei auf der Einführung innovativer Lösungen auf Basis der Standardsoftware ORACLE Siebel On Premise und den SaaS-Angeboten im CRM-Bereich (vorwiegend Oracle CRM on Demand).

Ihre Aufgaben:

Sie nehmen selbstständig eine oder mehrere der folgenden Aufgaben wahr:

- Begleitung des kompletten Projektzyklus von der Anforderungserhebung über Implementierung bis zum Go-Live in der Rolle des technischen Umsetzers oder Architekten
- Erstellung von technischen Designs und anschließende Umsetzung unter Verwendung der entsprechenden Entwicklungstools Oracle Siebel CRM oder CRM On Demand
- Implementierung von Schnittstellen unter Verwendung von EAI-Tools und Middleware
- Planung und Umsetzung von Migrationen, z.B. unter Verwendung des Migrations-Tools EIM
- Erstellung von Reports etc. (Actuate, BI Publisher, Analytics)
- Planung (Sizing), Installation und Administration der Siebel Applikation
- Übernahme von technischer Themenverantwortung und -entwicklung im Unternehmen, z.B. als Themenverantwortlicher für die Umsetzung von Customer Service Prozessen in Siebel CRM.

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes (Fach-) Hochschulstudium als Informatiker, Wirtschaftsinformatiker oder vergleichbare Ausbildung im IT Umfeld
- Einschlägige Berufserfahrung, mindestens ein Jahr Erfahrung in der CRM-Entwicklung mittels einer Standard-Software wie Oracle Siebel CRM
- Fundierte allgemeine IT Kenntnisse zu den Themen Schnittstellen, Datenbanken und Programmablauflogik, idealerweise auch im Umfeld EAI, SOA oder Business Intelligence
- Fähigkeit zur Analyse, Entwicklung und Verantwortung von technischen Themen/Funktionen
- Erfahrung in der Abschätzung technischer Themenblöcke bei der Erstellung von Angeboten
- Bereitschaft, sich in neue Themen selbstständig einzuarbeiten
- Freude an der Abwechslung in einem dynamischen Arbeitsumfeld sowie Flexibilität und Mobilität
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie verhandlungssicheres Englisch

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe der Stellenbeschreibung per E-Mail oder Post an:

Barbara Casella
Carmen Wachsmann Personalberatung
Waltherstraße 33
80337 München
Fon +49 89 5463619-15
bc@wachsmann-personalberatung.de